

## ISTRUZIONI OPERATIVE n. 97

**Oggetto: Regolamento (UE) n. 223/2014. Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD).  
Programma Operativo per la fornitura di prodotti alimentari e/o assistenza materiale di base (PO I FEAD) - Misura 1 “Povertà alimentare”.  
Domanda di adesione al Programma di distribuzione di aiuti alimentari destinati alle persone in condizione di indigenza e definizione delle modalità di gestione e monitoraggio delle attività inerenti alla distribuzione degli aiuti e alle misure di accompagnamento (in applicazione dei Decreti Direttoriali n. 502 del 24/10/2018, n. 15 del 13/02/2019 e n. 116 del 12/05/2020).**

L’Organismo Pagatore Agea – Agenzia per le erogazioni in Agricoltura (di seguito AGEA) - è l’Organismo intermedio a cui è delegata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Autorità di Gestione) la gestione degli interventi per la distribuzione degli aiuti alimentari alle persone in condizione di indigenza ai sensi del Regolamento (UE) 223/2014 e in attuazione del Programma Operativo I FEAD (PO I FEAD), che prevede anche un coordinamento con il “Fondo per la distribuzione di derrate alimentari alle persone in condizione di indigenza” di cui all’art. 58 del D.L. 22 giugno 2012, n. 83.

Le presenti Istruzioni operative dettano le modalità di adesione al Programma di distribuzione degli aiuti alimentari destinati alle persone in condizione di indigenza (d’ora in poi anche “Programma”) da parte delle Organizzazioni partner capofila (OpC) e le modalità di affiliazione alle OpC da parte delle Organizzazioni partner territoriali (OpT), nonché le modalità di gestione e monitoraggio delle attività inerenti alla distribuzione degli aiuti e alle misure di accompagnamento.

Le presenti Istruzioni Operative entrano in vigore alla data della loro pubblicazione.

### 1. DEFINIZIONI

Ai soli fini del presente documento valgono le seguenti definizioni.

#### 1) Organismi pubblici

Amministrazioni pubbliche (art. 1, comma 2 D.lgs. 165/2001) competenti in materia di politiche sociali, in particolare nell’ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale, del sostegno al reddito, dei servizi di accompagnamento e di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza individuali e familiari, quali Comuni, loro consorzi e associazioni ai sensi dell’art. 6 della Legge n. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, ovvero singole strutture ad essi afferenti;

#### 2) Organizzazioni senza scopo di lucro

Sono Enti del Terzo Settore, iscritti nel Registro unico nazionale del Terzo Settore, le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute

o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi (Art.4, comma 1 del Decreto Legislativo n. 117 del 2017 - *Codice del Terzo Settore*).

Fino alla piena operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, continua a valere l'iscrizione ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore (Registro delle associazioni di promozione sociale, Registro delle organizzazioni di volontariato, Albi regionali delle cooperative sociali e Anagrafe delle Onlus – Art.101 comma 3 del Decreto Legislativo n. 117 del 2017 - *Codice del Terzo Settore*).

I suddetti enti ai fini della partecipazione alle attività previste nel Programma Operativo I FEAD devono avere nel proprio oggetto sociale, così come descritto nello statuto dell'organismo, finalità di intervento nell'area della povertà e del disagio sociale.

Sono altresì ammessi a partecipare alle attività di distribuzione degli aiuti FEAD gli enti religiosi civilmente riconosciuti che svolgano attività - non a scopo di lucro - di assistenza e beneficenza in materia di povertà e disagio sociale. Per le imprese sociali si rinvia ad apposita sezione del Registro delle imprese.

### 3) *Organizzazione partner (Op)*

Ai sensi dell'articolo 2, comma 1, punto 2) del Regolamento (UE) n. 223/2014, e in conformità con quanto indicato nel paragrafo 3.3 del PO I FEAD, le Op sono *organismi pubblici o organizzazioni senza scopo di lucro* che distribuiscono prodotti alimentari e attivano misure di accompagnamento sociale, direttamente o attraverso altre organizzazioni partner. Le Op devono essere accreditate presso AGEA, direttamente o tramite le Organizzazioni partner Capofila che operano in rete con i servizi pubblici territoriali e soddisfano i requisiti individuati dall'Autorità di Gestione (AdG) su capacità di stoccaggio, conservazione e distribuzione dei prodotti, capacità di assistenza nonché tracciabilità dei flussi.

### 4) *Organizzazioni partner Capofila (OpC)*

Organizzazioni partner, accreditate presso Agea, che soddisfano particolari requisiti in termini di capacità di stoccaggio, conservazione e distribuzione dei prodotti, capacità di assistenza nonché tracciabilità dei flussi, nei cui magazzini verranno depositati i prodotti alimentari da parte dei fornitori.

Esse possono provvedere alla distribuzione ai destinatari finali direttamente e/o tramite la rete delle Organizzazioni partner territoriali alle quali forniscono i beni alimentari da distribuire ai destinatari finali. Per le spese amministrative, di trasporto e di magazzinaggio sostenute le Organizzazioni partner Capofila ricevono una percentuale forfettaria del 5% delle spese relative all'acquisto/al valore di prodotti alimentari depositati presso i loro magazzini e successivamente distribuiti.

### 5) *Organizzazioni partner Territoriali (OpT)*

Organizzazioni partner che soddisfano particolari requisiti in termini di capacità di stoccaggio, conservazione e distribuzione dei prodotti nonché tracciabilità dei flussi, associate ad una Organizzazione partner Capofila, che svolgono la distribuzione ai destinatari e offrono misure di accompagnamento ovvero distribuiscono ad altre organizzazioni territoriali in qualità di Organizzazioni partner territoriali intermedie.

#### 6) Strutture nazionali di coordinamento delle Organizzazioni partner Capofila

Organismi accreditati presso AGEA costituiti dall'aggregazione di diverse Organizzazioni partner Capofila che svolgono il ruolo di coordinamento delle medesime con particolare riferimento alla rilevazione dei fabbisogni e delle necessità gestionali.

#### 7) Tavolo di Coordinamento operativo

Tavolo presieduto dall'Autorità di Gestione (AdG) e composto dall'Organismo Intermedio Agea, dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali e del Turismo (MIPAAFT), da un rappresentante designato del Coordinamento nazionale Commissione Politiche Sociali della Conferenza Regioni e Province Autonome, dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e da un rappresentante per ogni Struttura nazionale di coordinamento delle Organizzazioni partner Capofila, finalizzato a favorire una efficace attuazione della distribuzione alimentare, in particolare una migliore identificazione e quantificazione dei fabbisogni e definizione dei piani di ripartizione, nonché l'integrazione con la rete dei servizi territoriali. Possono essere invitate a partecipare altre organizzazioni in ragione della significatività della loro esperienza.

#### 8) Tavolo di Partenariato

Tavolo presieduto dall'Autorità di Gestione (AdG) e composto dall'Organismo Intermedio Agea, dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari Forestali e del Turismo (MIPAAFT), dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), dal Coordinamento nazionale Commissione Politiche Sociali della Conferenza Regioni e Province Autonome, dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI), dalle 12 città più grandi (con più di 250.000 abitanti), le Parti sociali, il Forum del Terzo Settore e i rappresentanti delle organizzazioni attive nel contrasto della marginalità estrema. Il Tavolo assicura il dialogo e il confronto sull'attuazione del programma tra l'Autorità di Gestione e i principali *stakeholder* sia pubblici che privati.

#### 9) Misure di accompagnamento

“Le attività svolte in aggiunta alla distribuzione di prodotti alimentari e/o alla fornitura di assistenza materiale di base al fine di alleviare l'esclusione sociale e/o di affrontare le emergenze sociali in modo più cosciente e sostenibile (...)” ai sensi dell'art. 2, comma 11 del Regolamento (UE) n. 223/2014. Ai fini del monitoraggio e della valutazione del Programma Operativo le misure di accompagnamento vanno indicate facendo riferimento alla classificazione di seguito riportata:

- i. Accoglienza e ascolto: attività di primo contatto per accogliere e valutare la domanda di aiuto/bisogno.
- ii. Informazione, consulenza e orientamento: attività volte a orientare e facilitare l'accesso alla rete territoriale dei servizi, informazione sulle procedure e assistenza per le pratiche amministrative.
- iii. Accompagnamento ai servizi: sostegno all'accesso al sistema dei servizi locale e lavoro di rete con i servizi locali.
- iv. Sostegno psicologico
- v. Educativa alimentare: supporto allo sviluppo di comportamenti alimentari corretti e consapevoli.
- vi. Consulenza nella gestione del bilancio familiare: supporto alla pianificazione e gestione delle spese.
- vii. Sostegno scolastico: sostegno a bambini e ragazzi nelle attività di studio.



UNIONE EUROPEA  
FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



- viii. Sostegno e orientamento alla ricerca di lavoro: assistenza nella compilazione di C.V. e delle domande di lavoro, preparazione ai colloqui, individuazione delle offerte di impiego, indirizzamento ai Centri per l'Impiego.
- ix. Prima assistenza medica: assistenza medica qualificata, distribuzione di farmaci da parte di personale specializzato, servizi ambulatoriali.
- x. Tutela legale: consulenza legale per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale.
- xi. Altro: specificare

#### 10) Assistenza continuativa e saltuaria

Gli assistiti possono essere:

- a) coloro che ricevono gli aiuti con continuità;
- b) coloro che ricevono gli aiuti in modo saltuario.

Coloro che accedono alla distribuzione domiciliare e agli empori sociali vanno considerati come assistiti continuativi.

Coloro che ricevono gli aiuti tramite i servizi di mensa e le unità di strada vanno considerati come assistiti saltuari.

I destinatari finali che accedono alla distribuzione di pacchi alimentari devono essere considerati: a) continuativi se ricevono gli aiuti alimentari con periodicità almeno mensile per più di sei mesi nel corso dell'anno; b) saltuari se beneficiano delle prestazioni assistenziali in modo saltuario o una tantum.

Fermo restando l'obbligo di considerare continuativi gli assistiti che ricevono gli aiuti alimentari con periodicità almeno mensile per più di sei mesi, se l'OpT già prima del suddetto periodo ritiene che ne sussistano i presupposti, ravvedendo condizioni di bisogno indifferibili e non transitorie, può decidere di prendere in carico sin da subito il nucleo familiare come assistito continuativo e in tal caso deve costituire il relativo fascicolo.

Il numero complessivo delle persone che usufruiscono in modo saltuario degli aiuti alimentari attraverso la distribuzione dei pacchi non può essere superiore al 40% del numero totale degli assistiti per ogni OpT, salvo eventuali deroghe autorizzate dall'AdG su richiesta dell'OpT trasmessa all'AdG tramite la relativa Struttura nazionale di coordinamento, in casi particolari e in considerazione delle caratteristiche del territorio servito e/o di particolari tipologie di utenza.

Si sottolinea a questo proposito che come previsto dal Decreto Direttoriale n. 116 del 12 maggio 2020 è stata disposta dall'AdG una proroga generalizzata del suddetto limite che permane in vigore per tutto il periodo di emergenza sanitaria da Covid-19.

#### 11) Interventi di sostegno alimentare

- i. organizzazione di servizi di mensa;
- ii. distribuzione di pacchi;
- iii. empori sociali;
- iv. distribuzione tramite unità di strada di cibi e bevande;
- v. distribuzione domiciliare.

### 12) Sistema informativo FEAD (SIFEAD)

Sistema Informativo predisposto dall'Autorità di Gestione del PO I FEAD ai sensi del Regolamento (UE) n. 223/2014, del Regolamento delegato (UE) n. 532/2014 e del Regolamento delegato (UE) n. 1255/2014 per la gestione, la sorveglianza, il monitoraggio e l'audit delle procedure e dei progetti finanziati a valere sul PO I FEAD.

Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, gli utenti del sistema SIFEAD dovranno rilasciare esplicito consenso al trattamento dei dati tramite sottoscrizione dell'informativa redatta ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR.

### 13) Sistema Informativo AGEA (SIAN)

Il Portale [www.\(OP\).sian.it](http://www.(OP).sian.it) è lo strumento attraverso il quale viene attuato il processo di "telematizzazione" nella gestione dei servizi realizzati dal Sistema Informativo Agricolo Nazionale.

## 2. DOMANDA DI AFFILIAZIONE ALLA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI ALIMENTARI DA PARTE DELLE OPT ALLE OPC

Le OpT che vogliono affiliarsi ad una OpC devono seguire una specifica procedura che si differenzia tra OpT che già hanno partecipato alle precedenti distribuzioni di prodotti alimentari e OpT di nuova affiliazione. In ogni caso, tale procedura andrà conclusa entro il **20 dicembre 2020**.

Nelle more del perfezionamento della domanda e dell'aggiornamento a sistema alle nuove attività inserite in domanda, le OpT che hanno partecipato alla distribuzione nel corso del 2019 e hanno inviato il report 2019 possono iniziare a ricevere i prodotti da parte delle OpC e a distribuirli, conformandosi a quanto previsto dai Decreti Direttoriali n. 502 del 24/10/2018, n. 15 del 13/02/2019 e n. 116 del 12/05/2020, così come recepiti nelle presenti Istruzioni Operative.

### 2.1 DOMANDA DI AFFILIAZIONE PER UNA OPT CHE HA GIÀ PARTECIPATO ALLE DISTRIBUZIONI DEI PRODOTTI ALIMENTARI

Le OpT, in sede di rinnovo della domanda, dovranno accedere al SIFEAD utilizzando, sino al 14 novembre 2020, il codice di accesso della struttura già in loro possesso mentre, a partire dal 15 novembre, l'accesso al sistema sarà consentito attraverso l'**utenza SPID**.

Le OpT, quindi, dovranno:

- 1) indicare, confermare o modificare i **dati relativi al legale rappresentante**, alla sede legale, alla sede operativa e al magazzino, che ritroveranno pre-popolati secondo quanto dichiarato nella domanda di affiliazione 2019;

- 2) specificare la **tipologia di ente** scegliendo tra Organismo Pubblico, Organizzazione senza Scopo di Lucro o Enti religiosi civilmente riconosciuti che svolgano attività - non a scopo di lucro - di assistenza in materia di povertà e disagio sociale;
- 3) indicare la **tipologia di attività** attraverso cui distribuiscono gli aiuti alimentari in favore di persone in condizione di indigenza come definite dal Decreto Direttoriale n. 15 del 13 febbraio 2019. Si specifica che, ai sensi del Decreto Direttoriale n. 116 del 12 maggio 2020, le OpT potranno utilizzare canali di distribuzione diversi da quelli dichiarati in domanda fino alla fine del periodo di emergenza sanitaria da Covid-19 solo qualora ciò sia assolutamente necessario, comunicandone le ragioni - a mezzo della propria OpC - all'AdG/OI, che si riservano di valutare la necessità di ricorrere a differenti tipologie di attività;
- 4) indicare il **numero totale degli assistiti previsti, distinguendo tra continuativi e saltuari**, senza ulteriori classificazioni in fase di domanda. Rimane fermo l'obbligo per le OpT di raccogliere i dati relativi agli indicatori comuni ai sensi del Regolamento Delegato UE n. 1255/2014, nelle modalità indicate dalle presenti Istruzioni Operative;  
In ragione del perdurare dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19, le OpT che svolgono attività di distribuzione pacchi e che, in considerazione dell'emergenza sanitaria medesima, superano il limite del 40% degli assistiti in maniera saltuaria rispetto al numero totale di assistiti possono dichiarare, nell'apposito campo note del sistema, di usufruire della deroga ai sensi del Decreto Direttoriale n. 116 del 12/05/2020. Altresì, gli empori e le OpT che effettuano distribuzione domiciliare che, in ragione dell'emergenza sanitaria in corso, assistono anche indigenti in maniera saltuaria possono indicare il numero totale di assistiti, continuativi e saltuari, nel campo unico presente sul sistema;
- 5) dichiarare di:
  - non essere una struttura accreditata presso la Pubblica Amministrazione (Centri di accoglienza, case-famiglia, ecc.) che percepisce finanziamenti pubblici a copertura dei servizi rivolti all'utenza assistita o che riceve finanziamenti parziali di cui non sia possibile distinguere chiaramente la destinazione;
  - non essere una struttura in cui vi sono assistiti obbligati alla corresponsione o che, comunque, versano un corrispettivo per l'ospitalità;
  - possedere la capacità di stoccaggio, conservazione, distribuzione dei beni alimentari e tracciabilità dei flussi di distribuzione;
  - costituire un elenco degli indigenti assistiti<sup>1</sup> contenente il numero dei nuclei familiari presi in carico con il relativo dettaglio, il numero delle persone complessivamente assistite in maniera continuativa e in maniera saltuaria, da aggiornare ogni sei mesi **(Allegato 13)**;
  - costituire per ogni nucleo familiare/persona un fascicolo, nel rispetto di quanto previsto dalla disciplina in materia di tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679 e Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003, in quanto applicabile), ai fini dell'attestazione

<sup>1</sup> Un nucleo familiare corrisponde ad un fascicolo e può essere composto anche da una sola persona (nucleo unipersonale).



dell'eleggibilità agli interventi, secondo quanto previsto dal Decreto Direttoriale n. 15 del 13/02/1991, contenente:

- i. attestazione di accertata condizione di indigenza da parte del Servizio Sociale del Comune di residenza. In questo caso non è necessaria ulteriore documentazione;
- ii. attestazione INPS del riconoscimento del beneficio del Reddito di cittadinanza ovvero della Pensione di cittadinanza. In questo caso non è necessaria ulteriore documentazione;
- iii. se non ricorrono i casi i. o ii. ma è presente l'attestazione ISEE:
  - a. se ISEE < € 6.000, non è necessaria ulteriore documentazione; nel caso di nuclei familiari di soli anziani con almeno 67 anni, la soglia è incrementata a € 7.560;
  - b. se ISEE compreso tra € 6.000 e € 9.360 (nel caso dei nuclei di soli anziani, tra € 7.560 e € 9.360), è necessaria una attestazione di accertata condizione di indigenza e di opportunità degli interventi di distribuzione alimentare da parte dell'Organizzazione partner che rimane valida fino a mutate condizioni di bisogno accertate dall'Op medesima;
- iv. se non ricorrono i casi i., ii. o iii., l'attestazione dell'Organizzazione partner di accertata condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare (Allegato 5). L'attestazione in tal caso è valida per un anno entro il quale sarà necessario ricondurre la situazione ai casi i., ii. o iii.

6) impegnarsi a:

- i. distribuire gli aiuti alimentari ricevuti a favore di persone in condizione di indigenza, così come individuate dalla normativa FEAD nazionale e comunitaria. È fatto divieto di applicare ulteriori criteri di selezione dei destinatari finali degli aiuti, quali ad esempio cittadinanza, residenza, ecc.;
- ii. svolgere le misure di accompagnamento sociale parallelamente alla distribuzione degli aiuti alimentari;
- iii. operare in rete con i servizi pubblici e privati territoriali: in associazione con la OpC, impegno a collaborare con l'Amministrazione responsabile della gestione associata dei servizi, nell'interesse dei destinatari finali del Programma, secondo quanto previsto nel Decreto Direttoriale n.502 del 24 ottobre 2018 al Capitolo 3, lettera c);
- iv. utilizzare il SIFEAD, nelle modalità indicate dall'Autorità di Gestione, quale strumento di gestione e monitoraggio per lo svolgimento delle attività inerenti alla distribuzione degli aiuti alimentari e delle misure di accompagnamento;
- v. raccogliere i dati relativi agli indicatori comuni di output e di risultato di cui al Regolamento delegato UE n. 1255/2014 da inserire sul SIFEAD secondo le modalità indicate al successivo Capitolo 7.

Al termine della procedura, il legale rappresentante della OpT dovrà infine compilare le dichiarazioni di assunzione di responsabilità necessarie all'inoltro della domanda.



UNIONE EUROPEA  
FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Dovrà inoltre, in caso di variazioni rispetto alla documentazione caricata a sistema nella domanda 2019, caricare sul sistema i seguenti documenti:

- i. atto costitutivo e/o statuto (indicando apposita motivazione in caso di non applicabilità);
- ii. copia del codice fiscale della struttura;
- iii. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante e copia del codice fiscale.

## 2.2 DOMANDA DI UNA NUOVA OPT

Le OpT di nuova affiliazione, per presentare la domanda, dovranno preliminarmente contattare la OpC e inviare i documenti di seguito indicati:

- a. atto costitutivo e/o statuto (ove previsto);
- b. copia del codice fiscale della struttura;
- c. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante e copia del codice fiscale;
- d. numero totale degli assistiti previsti, distinguendo tra continuativi e saltuari.

La OpC, dopo aver controllato i documenti che gli sono stati forniti, procederà ad effettuare la visita in loco e a redigere un apposito verbale di visita alla struttura richiedente l'affiliazione (**Allegato 2**).

Al termine di tale procedura, la OpC fornirà alla OpT un codice di accesso al portale SIFEAD, generato attraverso specifica funzionalità presente nella sezione OpC del portale, con il quale la OpT potrà completare il processo di affiliazione, come specificato al paragrafo 5.1.

**A partire dal 15 novembre 2020**, alla nuova OpT non sarà più fornito un codice di accesso per accedere al sistema, bensì il legale rappresentante della struttura riceverà una mail di avvenuto inserimento della OpT a sistema e potrà accedere al SIFEAD tramite le proprie **credenziali SPID**.

## 2.3 RINUNCIA ALL'AIUTO DA PARTE DI UNA OP

Nel caso in cui una OP interrompa l'attività di distribuzione dei prodotti deve seguire una delle seguenti procedure:

a) Rinuncia di una OpT

Deve interrompere la distribuzione dei prodotti, comunicare all'Agea e all'AdG – tramite la OpC di riferimento - la rinuncia a partecipare all'attività di distribuzione, i quantitativi di prodotto ancora in magazzino. I quantitativi di prodotto ancora presenti in magazzino devono essere riconsegnati alla suddetta OpC, registrando tale attività secondo le procedure previste dal SIFEAD. L'OpC, pertanto, provvederà a sua volta a comunicare tempestivamente le suddette informazioni all'Agea e all'AdG ([protocollo@pec.agea.gov.it](mailto:protocollo@pec.agea.gov.it) e [dginclusione.divisione3@pec.lavoro.gov.it](mailto:dginclusione.divisione3@pec.lavoro.gov.it)).



### 3. CONTABILITA' DI MAGAZZINO E OBBLIGHI DELLE ORGANIZZAZIONI PARTNER

Tutti i magazzini utilizzati per la distribuzione e/o lo stoccaggio dei prodotti devono essere indicati nella domanda presentata all'AGEA.

**Ogni OpC e ogni OpT**, in tutti i punti di distribuzione dei prodotti alimentari, **devono obbligatoriamente affiggere un cartello** il cui format grafico è riportato nel "*documento di comunicazione del nuovo logo FEAD*". (**Allegato 6**)

Le OpC e le OpT sono tenute ad effettuare le operazioni di tracciabilità dei flussi tramite l'utilizzo del sistema SIFEAD che dovrà essere costantemente aggiornato.

Le **OpT** dovranno utilizzare le apposite funzionalità presenti sul SIFEAD, fra cui quella relativa al registro informatico di carico e scarico dei prodotti alimentari (**Allegato 12**):

- **la sezione relativa al carico** delle merci dalla OpC sarà pre-popolata tramite la compilazione dell'attestato di consegna da parte delle OpC;
- **la sezione relativa allo scarico** delle merci sarà alimentata, direttamente, tramite la compilazione della dichiarazione di consegna agli indigenti da parte della OpT stessa.

Ogni OpT, quindi, ha l'obbligo di utilizzare il SIFEAD per:

- i. compilare l'apposita **dichiarazione di consegna** inserendo le seguenti informazioni, per singola tipologia di attività:
  - a) quantità di prodotti distribuiti alle persone in condizioni di indigenza;
  - b) numero di pacchi o pasti distribuiti agli indigenti;
  - c) numero totale delle persone assistite in modo continuativo e saltuario.

Le OpT sono tenute a tracciare la distribuzione e a compilare l'apposita dichiarazione di consegna sul SIFEAD in occasione di ogni distribuzione. Qualora ciò non sia possibile, l'OpT è tenuta comunque a tracciare i dati richiesti sul relativo documento cartaceo (Allegati da 8 a 10) in occasione di ogni distribuzione e ad aggiornare il SIFEAD almeno settimanalmente, riportando sul sistema le singole dichiarazioni di consegna compilate in modalità cartacea.

Inoltre, in aggiunta ai dati di cui ai precedenti punti a), b) e c), da tracciare ad ogni singola distribuzione, le OpT che svolgono attività di mensa, unità di strada e distribuzione di pacchi dovranno effettuare la rilevazione della classificazione delle persone assistite in maniera saltuaria (indicatori di risultato di cui al Regolamento Delegato UE n. 1255/2014) attraverso l'inserimento dei relativi dati sulla prima dichiarazione di consegna di ogni mese. Ciò comporta la compilazione degli Allegati cartacei nn. 8 bis, 9 bis e 15 bis per la prima distribuzione di ogni mese; per le altre distribuzioni dovranno essere utilizzati e compilati gli Allegati nn. 8, 9, e 15.

Le OpT che hanno partecipato alla distribuzione alimentare nel corso del 2020, affiliate ad OpC che utilizzano sistemi informativi propri, una volta attivata la interoperabilità con il SIFEAD, al fine di allineare i dati sulla distribuzione del 2020 sul sistema, dovranno:



UNIONE EUROPEA  
FEAD

fead

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Agea  
Agenzia  
per le Erogazioni  
in Agricoltura

- a. nel caso di OpT che svolgono attività di empori e assistenza domiciliare, caricare una dichiarazione di consegna cumulativa delle varie distribuzioni effettuate ogni mese;
- b. nel caso di OpT che svolgono attività di distribuzione pacchi, mensa e unità di strada, caricare, per ogni mese, la prima dichiarazione di consegna effettuata - contenente la classificazione degli indigenti saltuari - e una seconda dichiarazione di consegna cumulativa delle altre distribuzioni effettuate durante il mese.

- ii. registrare eventuali variazioni della giacenza di magazzino dovute ad eventi inattesi (ad es. eventi atmosferici, deterioramenti dei prodotti, furto, “rottture di magazzino”, etc.) con specifiche annotazioni e/o scarichi;
- iii. inserire eventuali resi di prodotti verso le proprie OpC;
- iv. conservare agli atti la documentazione cartacea per un periodo di almeno 5 anni e renderla disponibile per eventuali controlli degli ispettori dell’AGEA e/o di altro organismo competente.

Inoltre, salvo imprescindibile impedimento dovuto all’emergenza sanitaria in atto, in considerazione della fine del periodo di lockdown e della conseguenziale possibilità di organizzare la distribuzione nel pieno rispetto delle misure di sicurezza sanitaria, le OpT hanno l’obbligo di svolgere le misure di accompagnamento e di raccogliere le informazioni relative al profilo degli assistiti saltuari, garantendo l’osservanza di dette misure di sicurezza.

Si precisa che il trasferimento dei prodotti ad altra Op ovvero la delega alla distribuzione ai C.O.C. o agli altri Organismi di cui al Decreto Direttoriale n. 116 del 12/05/2020 potrà essere effettuato fino alla fine dell’emergenza sanitaria da Covid – 19 solo in caso di assoluto impedimento alla distribuzione da parte della Op delegante, previa comunicazione all’AdG/OI ([protocollo@pec.agea.gov.it](mailto:protocollo@pec.agea.gov.it) e [dginclusione.divisione3@pec.lavoro.gov.it](mailto:dginclusione.divisione3@pec.lavoro.gov.it)) e autorizzazione da parte di questi ultimi.

#### 4. RACCOLTA DEI DATI RELATIVI ALLA DISTRIBUZIONE EFFETTUATA

Al fine di raccogliere i dati relativi agli indicatori del Regolamento Delegato UE 1255/2014, le OpT dovranno procedere alla raccolta dati attraverso il sistema SIFEAD.

Le OpT dovranno inserire i dati relativi ai prodotti distribuiti nel corso del 2020, secondo le tempistiche che verranno successivamente indicate dall’Autorità di Gestione.

Nello specifico, le OpT dovranno inserire, ai sensi del Regolamento delegato (UE) n. 1255/2014, i seguenti dati:

- Quantità e tipologia di prodotti distribuiti durante l’anno di riferimento;
- Numero di pacchi e pasti distribuiti durante l’anno di riferimento;
- Misure di accompagnamento svolte nel corso dell’anno di riferimento;
- Numero e classificazione delle persone che hanno beneficiato degli aiuti durante l’anno di riferimento, secondo le categorie previste dal Regolamento Delegato UE n. 1255/2014 che si riportano di seguito:

Suddivisione per genere del totale componenti		Suddivisione per fasce d’età del totale componenti			Suddivisione per altre tipologie di condizioni sul totale dei componenti		
Maschi	Femmine	<=15	16-64	>=65	Migranti, stranieri e minoranze	Disabili	Senza dimora



## 5. NUOVA MODALITÀ DI ACCESSO AL SISTEMA TRAMITE SPID

A partire dal **15 Novembre 2020**, l'accesso alla piattaforma SIFEAD sarà consentito **esclusivamente tramite un'utenza SPID di 1° livello**. Pertanto, per accedere al sistema ed utilizzare le funzionalità presenti sul sistema collegate alla distribuzione dei prodotti alimentari FEAD nella piattaforma SIFEAD, **tutti i Legali Rappresentanti** delle Organizzazioni Partner (Capofila e Territoriali) dovranno dotarsi di un'utenza SPID di 1° livello.

A partire dal **1° ottobre 2020** è stata resa disponibile una nuova funzionalità all'interno del SIFEAD che consente ai Legali Rappresentanti delle varie organizzazioni di censire i **Delegati Operativi** che possono operare a sistema, i quali dovranno dotarsi di un'utenza SPID.

Per procedere con il censimento dei delegati, bisogna seguire i seguenti passaggi:

- Accedere al SIFEAD;
- Entrare nella sezione Dati Anagrafici – Gestione Utenti;
- Selezionare “Aggiungi Utente”;
- Inserire i dati del Delegato Operativo e Salvare;
- Gli utenti inseriti avranno lo stato “In Abilitazione” fino al 15 Novembre 2020 (è possibile aggiungere e/o eliminare utenti anche dopo tale data).

Per richiedere e ottenere le credenziali SPID bisogna essere in possesso dei seguenti requisiti:

SE RESIDENTE IN ITALIA	SE RESIDENTE ALL'ESTERO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ un indirizzo e-mail;</li> <li>▪ il numero di telefono del cellulare;</li> <li>▪ un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno)</li> <li>▪ la tessera sanitaria con il codice fiscale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ un indirizzo e-mail;</li> <li>▪ il numero di telefono del cellulare;</li> <li>▪ un documento di identità italiano valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente);</li> <li>▪ il codice fiscale</li> </ul>

Una volta in possesso di questi dati, è necessario scegliere uno degli Identity provider disponibili e procedere con la registrazione sul loro sito, seguendo gli step elencati di seguito:

- Inserire i dati anagrafici;
- Creare le credenziali SPID;
- Effettuare il riconoscimento.

Le modalità per effettuare il riconoscimento sono le seguenti:

- a) di persona,
- b) tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE), Carta Nazionale dei Servizi (CNS),
- c) tramite Firma Digitale;
- d) tramite webcam.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>



UNIONE EUROPEA  
FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## 6. REGIME DELLE PENALITÀ

La gestione amministrativo-contabile e di magazzino dei prodotti consegnati sarà sottoposta a verifiche di conformità alle procedure operative contenute nelle presenti *Istruzioni operative* e di rispondenza alle finalità dell'aiuto come stabilito dal Regolamento (UE) n. 223/2014.

Nel caso in cui tali verifiche riscontrino delle anomalie, alle Op inadempienti saranno applicate le penalità ed effettuati i recuperi elencati nel prospetto di cui **all'Allegato 14**.

Si precisa che, se per le anomalie riscontrate è previsto il recupero del valore dei prodotti consegnati e *"non riconciliati"*, con tale ultima espressione si intende che l'OpC o l'OpT responsabile non abbiano fornito prova della distribuzione dei prodotti medesimi, secondo le regole previste dal FEAD e dalla normativa nazionale di dettaglio, emanate dall'Autorità di Gestione o dall'Organismo Intermedio Agea, in favore di soggetti aventi diritto secondo le medesime regole.

Sono fatti salvi, comunque, i provvedimenti da adottarsi in forza della norma europea e nazionale, in caso si rilevino fattispecie di anomalia che – essendo allo stato non statisticamente osservate – non rientrano nella classificazione sopra riportata.

## **7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed al diritto di protezione dei dati personali.

Di seguito, si illustrano sinteticamente come verranno utilizzati i dati dichiarati e i diritti riconosciuti all'interessato.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali, che l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA), istituita con il Decreto Legislativo n. 165/99 e s.m.i., - richiede o già detiene, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, sono trattati per:

- a) finalità connesse e strumentali alla gestione ed elaborazione delle informazioni relative alla Sua Organizzazione per il rispetto delle finalità di cui all'art. 19 del Regolamento (UE) N. 223/2014 relativo al Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD) e al Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali del 17 dicembre 2012, n. 18476 relativo al "Fondo per la distribuzione di derrate alimentari alle persone indigenti", inclusa quindi la raccolta dati e l'inserimento nel Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) ovvero nel sistema informativo per la gestione del FEAD predisposto dalla Autorità di gestione del Programma, per la costituzione o l'aggiornamento dell'Anagrafe delle Organizzazioni e la presentazione di istanze per la richiesta di aiuti, erogazioni, e rimborsi spese;
- b) accertamenti amministrativi, accertamenti in loco e gestione del contenzioso;
- c) adempimento di disposizioni comunitarie e nazionali;
- d) obblighi di ogni altra natura comunque connessi alle finalità di cui ai precedenti punti, ivi incluse richieste di dati da parte di altre amministrazioni pubbliche ai sensi nella normativa vigente;
- e) gestione delle credenziali per assicurare l'accesso ai servizi del SIAN ed invio comunicazioni relative ai servizi istituzionali, anche mediante l'utilizzo di posta elettronica.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali trattati sono raccolti direttamente attraverso il soggetto interessato oppure presso i soggetti delegati ad acquisire documentazione cartacea ed alla trasmissione dei dati in via telematica al SIAN ovvero al Sistema informativo per la gestione del FEAD (Art. 32 lett.d).

I trattamenti dei dati personali vengono effettuati mediante elaborazioni elettroniche (o comunque automatizzate), ovvero mediante trattamenti manuali in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali in relazione al procedimento amministrativo gestito. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati Responsabili esterni del trattamento dal Titolare.

### **Durata del trattamento**

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui i dati sono trattati, nei limiti stabiliti da leggi o regolamenti e, comunque, non oltre il

termine di 10 anni dall'ultimo atto o comunicazione inerente il procedimento stesso.

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali**

Alcuni dati sono resi pubblici ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie e nazionali in materia di trasparenza.

In particolare, i dati dei beneficiari degli stanziamenti dei Fondi europei FEAGA e FEASR con riferimento agli importi percepiti nell'esercizio finanziario dell'anno precedente debbono essere consultabili con semplici strumenti di ricerca sul portale del SIAN a norma del regolamento CE 1306/2013 e CE 998/2014, e possono essere trattati da organismi di audit e di investigazione della Unione Europea e degli Stati membri ai fini della tutela degli interessi finanziari della Unione.

Inoltre, riguardo al FEAD, i dati delle Organizzazioni partner responsabili della distribuzione alimentare, nonché beneficiari dei rimborsi forfettari relativi alle spese di amministrazione, di trasporto e di immagazzinaggio, devono essere resi disponibili ai sensi dell'art.19, comma 2 del Regolamento (UE) N. 223/2014.

I dati personali trattati nel SIAN possono essere comunicati, per lo svolgimento di funzioni istituzionali, ad altri soggetti pubblici (quali, ad esempio, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali in qualità di autorità di gestione, certificazione e audit del FEAD, l'Agenzia delle Entrate, l'Agenzia del Territorio, Organismi pagatori e Organismi di vigilanza, Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali ed enti collegati, Regioni, Comuni, I.N.P.S., ecc), ovvero alle istituzioni competenti dell'Unione Europea ed alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza, in adempimento a disposizioni comunitarie e nazionali .

Gli stessi dati possono altresì essere comunicati a privati o enti pubblici economici qualora ciò sia previsto da disposizioni comunitarie o nazionali.

### **Natura del conferimento dei dati personali trattati**

La maggior parte dei dati richiesti nella modulistica predisposta per la presentazione di istanze di parte devono essere dichiarati obbligatoriamente e sono sottoposti anche a verifiche ed accertamenti mediante accessi a dati di altre pubbliche amministrazioni. Tra le informazioni personali trattate rientrano anche categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR ("sensibili") nonché dati relativi a condanne penali, reati, documentazione antimafia, di cui all'art. 10 del GDPR ("giudiziari").

Inoltre, detti dati possono afferire anche ad eventuali conviventi, soci e tutti gli altri soggetti indicati dalla vigente normativa ai fini del rilascio della documentazione antimafia necessaria per l'effettuazione di taluni pagamenti.

### **Titolarità del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali relativi alle attività connesse alla domanda di adesione al Programma Operativo I Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD)) e al "Fondo per la distribuzione di derrate alimentari alle persone indigenti" è l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA) nel suo ruolo di Organismo Intermedio dell'Autorità di Gestione.

Esercente le funzioni di Titolare del trattamento è il Direttore dell'Agenzia pro-tempore. AGEA è certificata per la sicurezza delle informazioni in base alla norma ISO/IEC 27001:2013.

La sede di AGEA è in Via Palestro, 81 00185 ROMA.

Il sito web istituzionale dell'Agenzia ha come indirizzo il seguente: <http://www.agea.gov.it>

### **Responsabili del trattamento**

I “Titolari del trattamento” possono avvalersi di soggetti nominati “responsabili”.

Presso la sede dell’AGEA è disponibile l’elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, fra i quali sono presenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Dirigenti responsabili degli Uffici di AGEA, la Soc. AGECONTROL S.p.A., la Soc. SIN S.p.a., ecc.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;
- b) esercitare i diritti di cui sopra mediante l'invio:
  - alla casella di posta certificata [protocollo@pec.agea.gov.it](mailto:protocollo@pec.agea.gov.it) di idonea comunicazione, citando: Rif. Privacy;oppure
  - alla casella di posta elettronica [ageaprivacy@agea.gov.it](mailto:ageaprivacy@agea.gov.it) di idonea comunicazione sottoscritta dall'interessato con allegata copia del documento di riconoscimento;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Laddove i dati personali fossero stati acquisiti previo consenso al trattamento da parte dell'interessato, in quanto non soggetti a dichiarazione obbligatoria, l'interessato stesso potrà in qualsiasi momento revocarlo ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del GDPR, ove applicabile. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

L'avvenuta sottoscrizione dell'informativa sul trattamento dei dati personali andrà segnalata sul portale SIFEAD, nella sezione dedicata, tramite apposito flag e inserimento della data di consegna del modulo.

## **8. STRUTTURA COMPETENTE**

La struttura amministrativa di AGEA, responsabile per il presente avviso, è l'Ufficio Domanda Unica e OCM.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti sarà possibile rivolgersi ai recapiti telefonici 06 494995069-543 o all'indirizzo di posta certificata (PEC): [protocollo@pec.agea.gov.it](mailto:protocollo@pec.agea.gov.it)

Sarà inoltre messo a disposizione il servizio di help desk da contattare tramite mail all'indirizzo [SigmaFEAD@lavoro.gov.it](mailto:SigmaFEAD@lavoro.gov.it) o tramite il numero 0646834431, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.



Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Istruzioni operative si dovrà far riferimento alla vigente normativa comunitaria e nazionale di pertinenza.

Le presenti Istruzioni operative sono pubblicate anche sul sito internet: <http://www.agea.gov.it>

Il Direttore dell'Ufficio Monocratico  
(Dr. Francesco Martinelli)



MARTINELLI FRANCESCO  
AGEA - AGENZIA  
EROGAZIONE IN  
AGRICOLTURA  
DIRIGENTE GENERALE  
22.10.2020 17:59:18  
UTC

#### n. 9 Allegati

- **Allegato 5** - Verbale di accertamento della condizione di indigenza;
- **Allegato 6** - Poster comunicazione;
- **Allegato 8, 8bis** - Dichiarazione di Consegna distribuzione pacchi;
- **Allegato 9, 9bis** - Dichiarazione di Consegna unità di strada;
- **Allegato 10** - Dichiarazione di Consegna emporio sociale e assistenza domiciliare;
- **Allegato 12** - Registro di carico e scarico OpT;
- **Allegato 13** - Riepilogo indigenti assistiti;
- **Allegato 14** - Anomalie, penalità e recuperi;
- **Allegato 15, 15bis** - Dichiarazione di Consegna mensa.